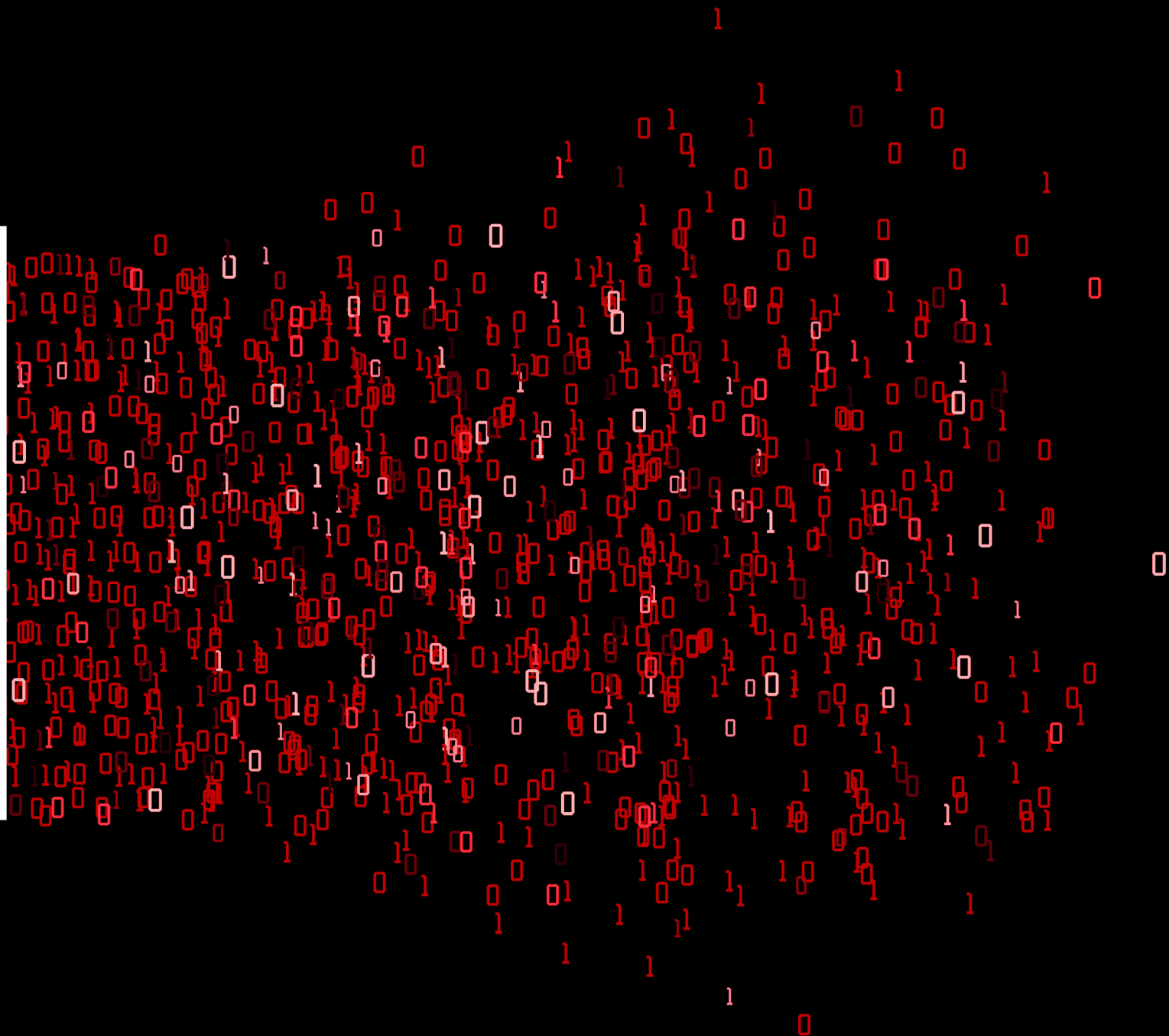
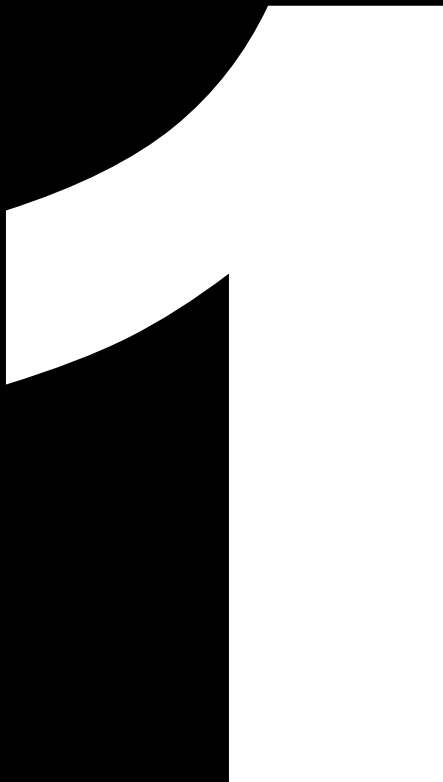


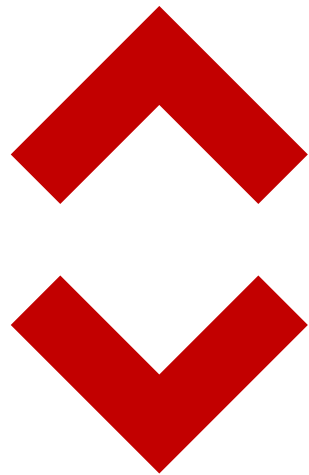
3



2

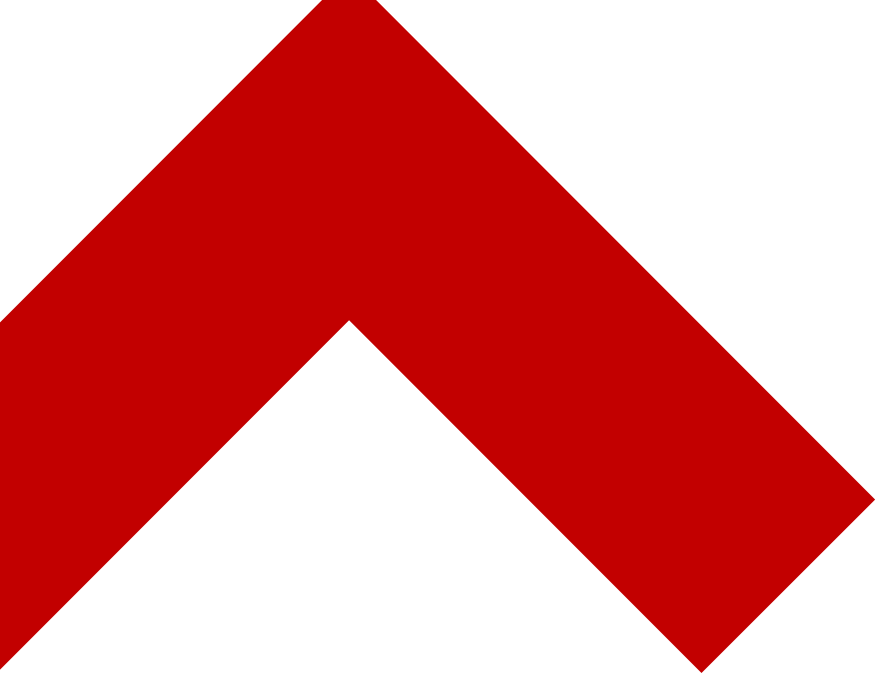






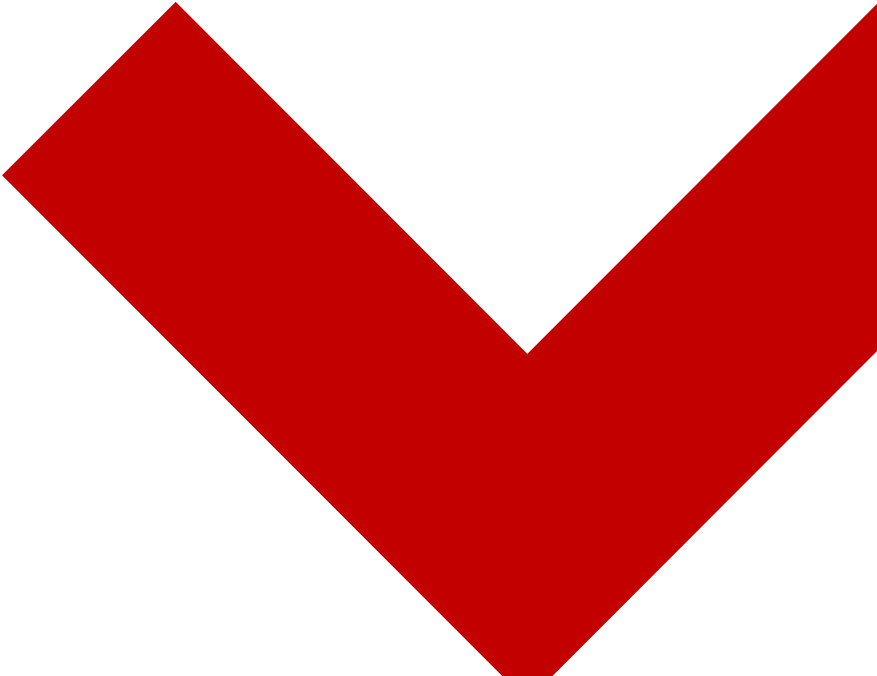
**flow**

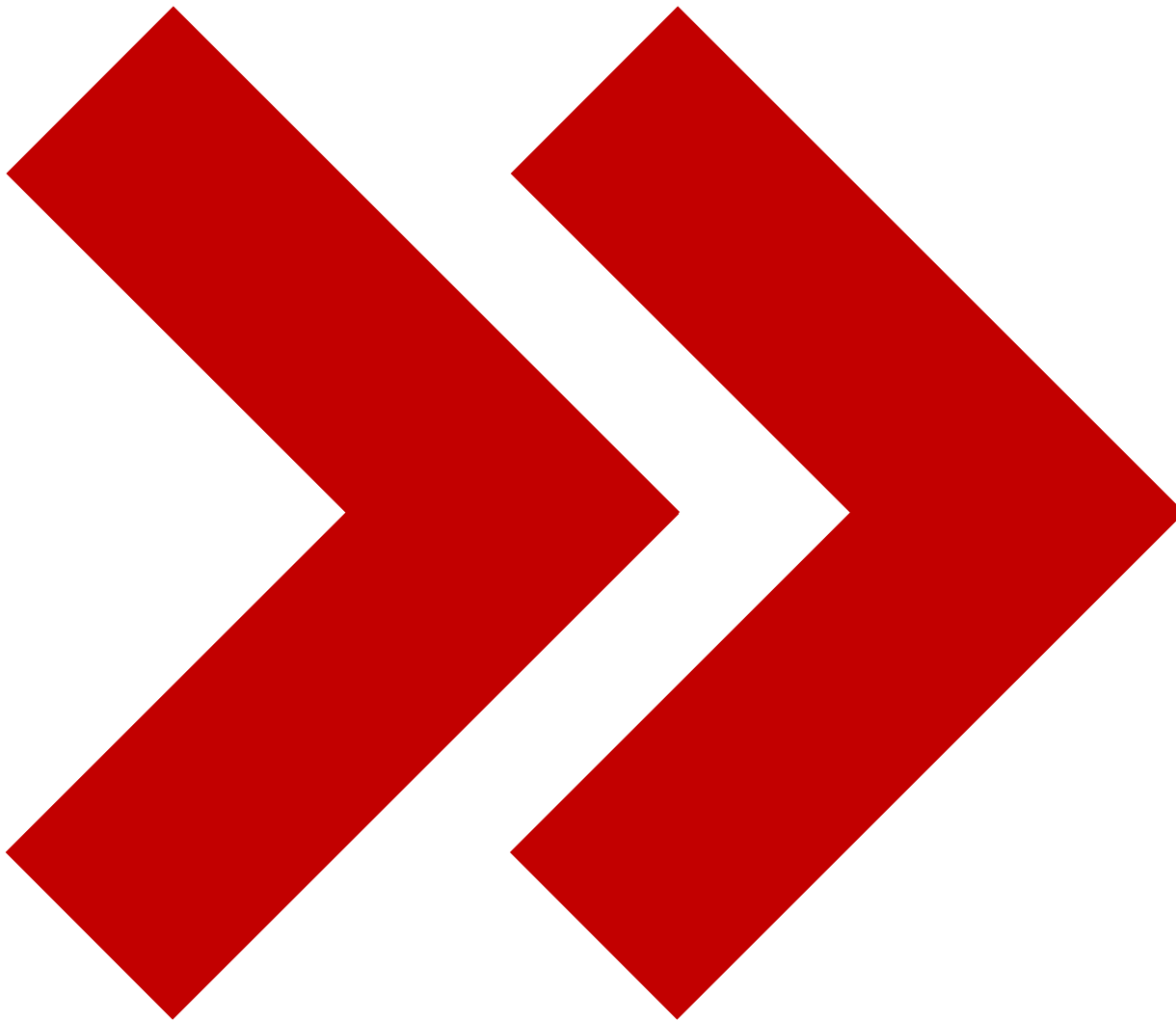
**PORTAL**



## **Es ist September 2019**

und die Reise beginnt - flow wird in den Köpfen zum Leben erweckt. Eine Plattform, die eine ganz neue Arbeitsweise ermöglicht und allen Mitarbeitern ein guter Partner ist. Es war ein anspruchsvoller Weg bis zur Geburt der neuen Software. Innerhalb der Ausarbeitung gab es immer wieder komplexe Aufgaben zu bewältigen, damit flow auch wirklich alle Bereiche gleichermaßen unterstützen kann.





### **Ab dem 1. August 2021**

geht es los! Wir sind wahnsinnig stolz, flow präsentieren zu dürfen. Die Testphase im Innen- und Außendienst läuft seit einigen Wochen. Dadurch konnten wir noch einige Feinheiten verbessern und bedanken uns für den tollen Support des Test-Teams.

Ab August werden wir also alle mit flow arbeiten. Wir sprechen von intuitivem Arbeiten, bei dem wir alle mehr Spaß und Erleichterung bei der Arbeit haben werden.

Im Folgenden sind ein paar Kernpunkte zusammengefasst. Alle anderen Vorteile werden in den nächsten Wochen spürbar und von jedem selbst entdeckt.

**Zeitersparnis**



# **Automatisierung** - flow denkt für dich mit.

Alle Themen immer im Überblick zu behalten ist  
manchmal im Tagesgeschäft sehr aufwendig. Da  
kann flow nun helfen. Denn flow denkt für dich mit,  
damit nichts mehr untergehen kann.

Du bleibst automatisch eingeloggt  
über deinen Microsoft 365 Account.

# TB Prozess

## **Gemeinsam**

TBs werden nun in Echtzeit  
gemeinsam bearbeitet.

## **Gespeichert**

TBs können in flow jederzeit zwischenge-  
speichert werden. Keine Information geht  
mehr verloren.

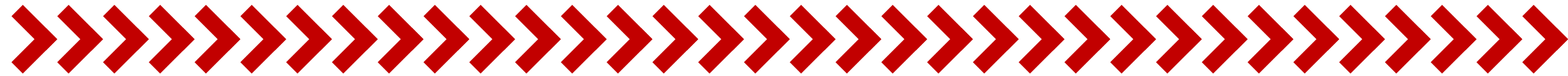
## **Korrigiert**

Kein Neuschreiben mehr.  
TB-Korrekturen erfolgen nun in flow.  
Nur die zu korrigierende Stelle muss  
angepasst werden.

**Vereinfachung**

# Prozess-Steuerung

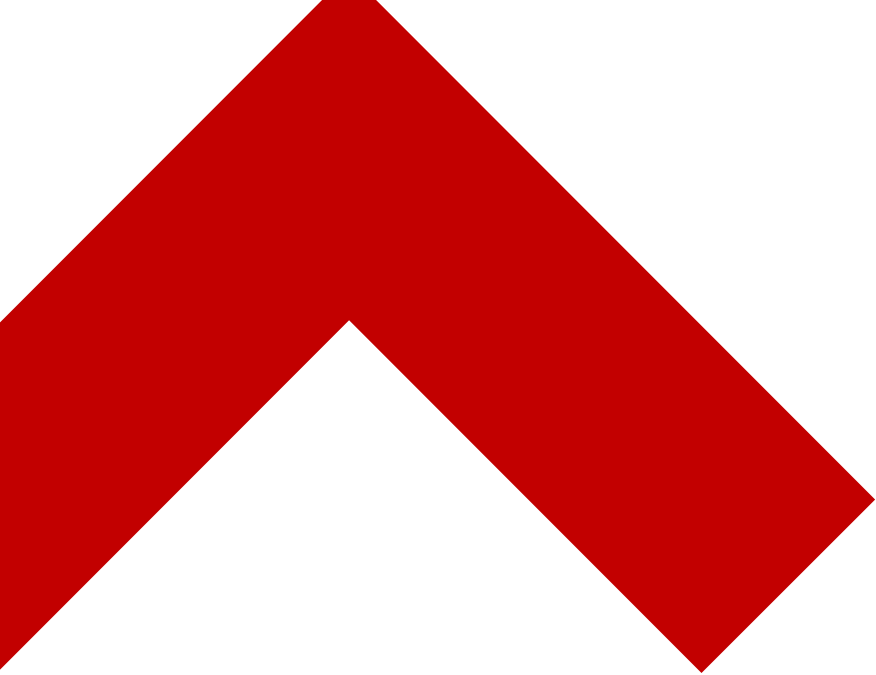
flow steuert die Prozesse für dich.  
Dadurch kannst du dich auf dein Kerngeschäft  
konzentrieren und verbringst weniger Zeit mit der  
Organisation der Prozesskette.



## Kennzahlen

Alle Kennzahlen sind ab sofort in flow auf Knopfdruck verfügbar. Das vereinfacht sowohl die Auftragsplanung als auch das Controlling enorm.

Zukünftige Aufträge kannst du so noch besser planen und einen effektiven Lernprozess nutzen.



# Dein Kalender

## **Verfügbarkeit**

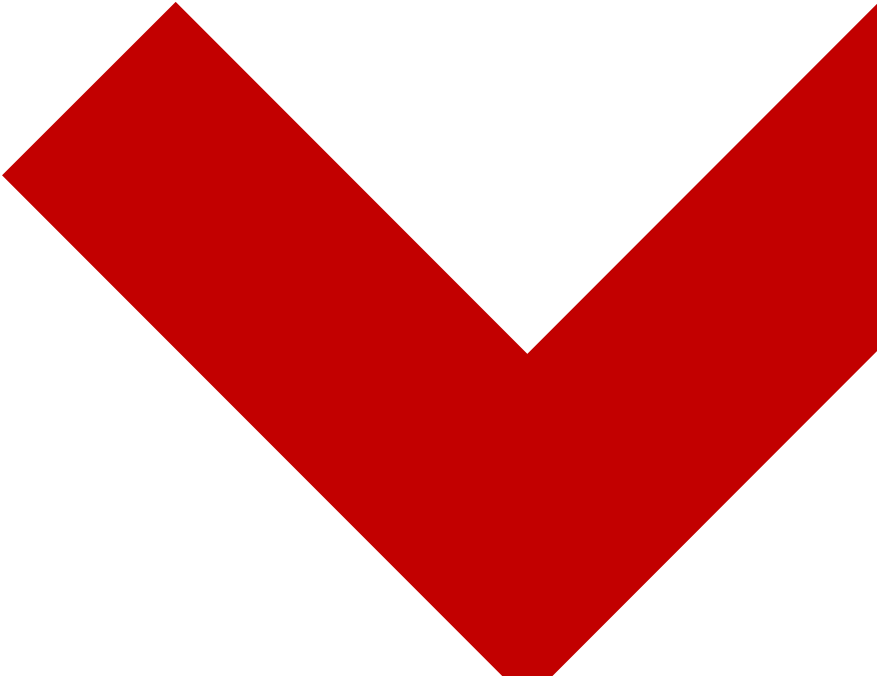
Dein Kalender ist ab sofort auf all  
deinen Endgeräten verfügbar.

## **Dein Auftrag**

Alle Infos zu deinem Auftrag findest du im Kalender.

## **Deine Reise**

Fahrt, Hotel und Abreise sind im  
Kalender hinterlegt. Du musst dir keinen  
zusätzlichen Aufwand mehr machen und Freizeit  
lässt sich besser planen.





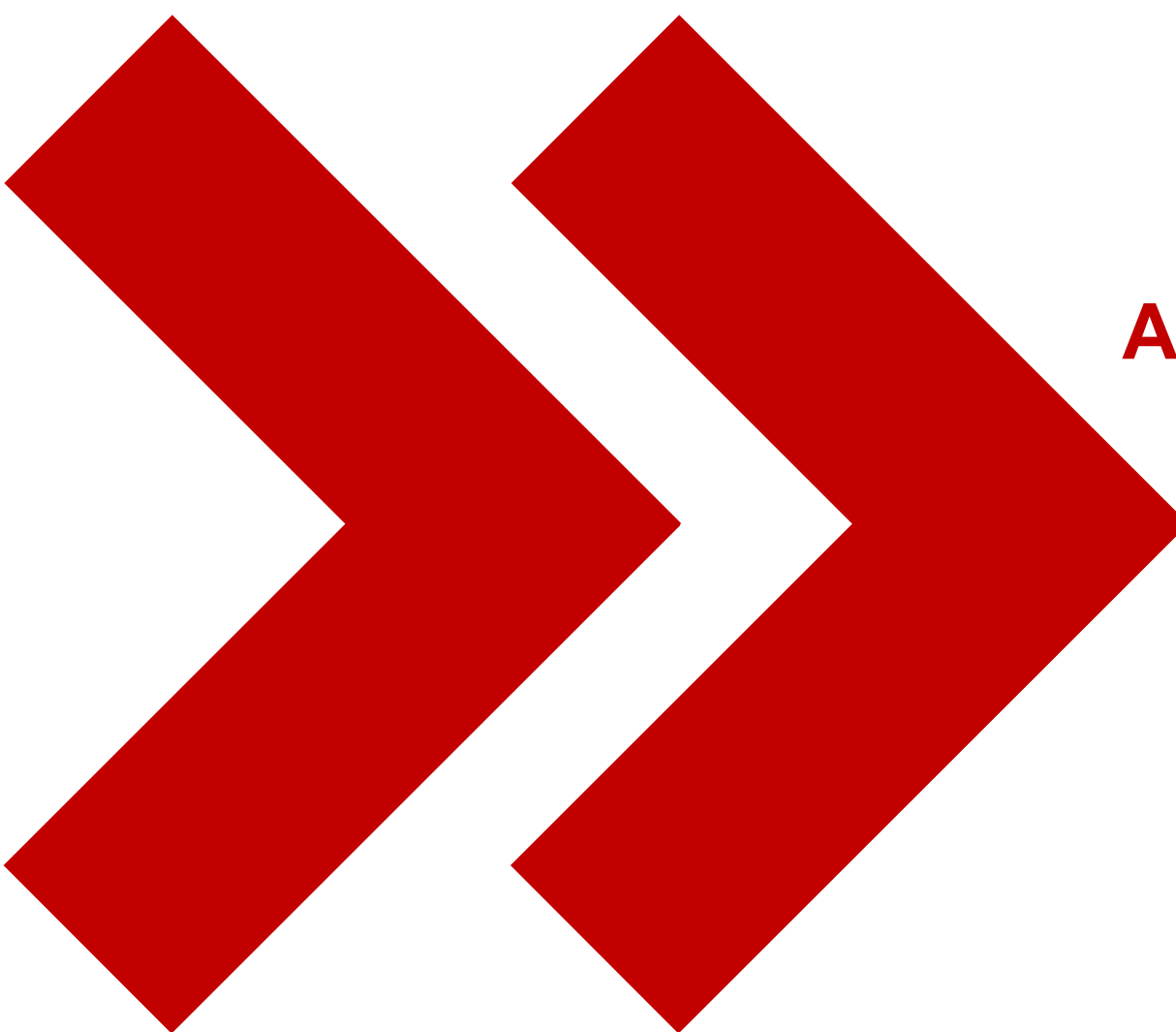
## Dateibenennung

Die Dateibenennung wird von flow automatisiert  
übernommen. Das spart dir den Aufwand, die  
Dateien korrekt zu benennen und erleichtert die  
Zuordnung.

## Prüfung

flow prüft automatisch alle Eingaben auf  
Plausibilität - von Einträgen im Kalender über TBs  
bis hin zur Abrechnung. So vermeidest du den  
Mehraufwand von Korrekturzeiten.

**Kommunikation**

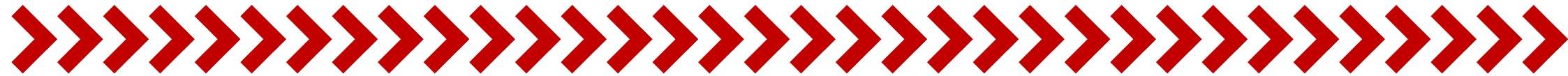


# Auftragskommunikation

Die Kommunikation zu einem Auftrag wird nun  
direkt dem Auftrag zugeordnet. Das spart  
enorm viel Zeit bei der Suche nach Informationen.  
Zudem gibt es allen Beteiligten den gleichen Stand  
und alle kennen den Status des Auftrags.

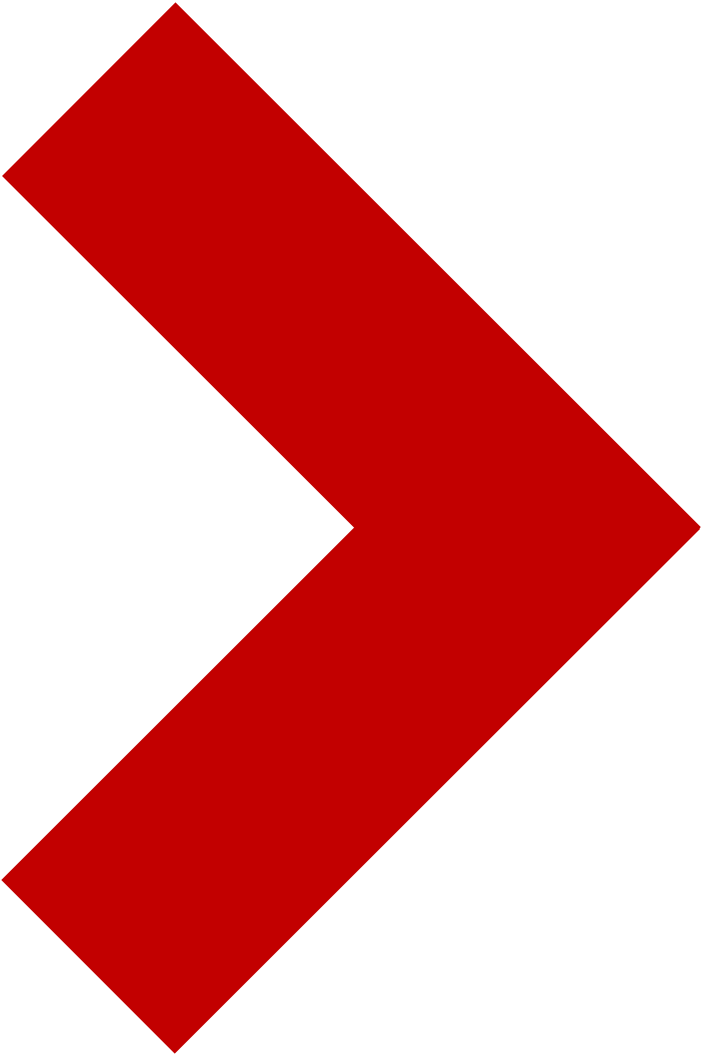
# Online-Shop

flow bietet einen eigenen Online-Shop für deine Bestellungen. So kannst du benötigtes Material einfach und schnell bestellen, inkl. der Lieferadresse und Co. Das vereinfacht die Bestellung, aber auch die interne Bearbeitung.



# Auftragsübersicht

All deine Aufträge sind in deinem Kalender und in einer separaten Auftragsliste sichtbar. So hast du eine Übersicht und kannst vergangene Aufträge nochmal einsehen und dir Informationen holen.



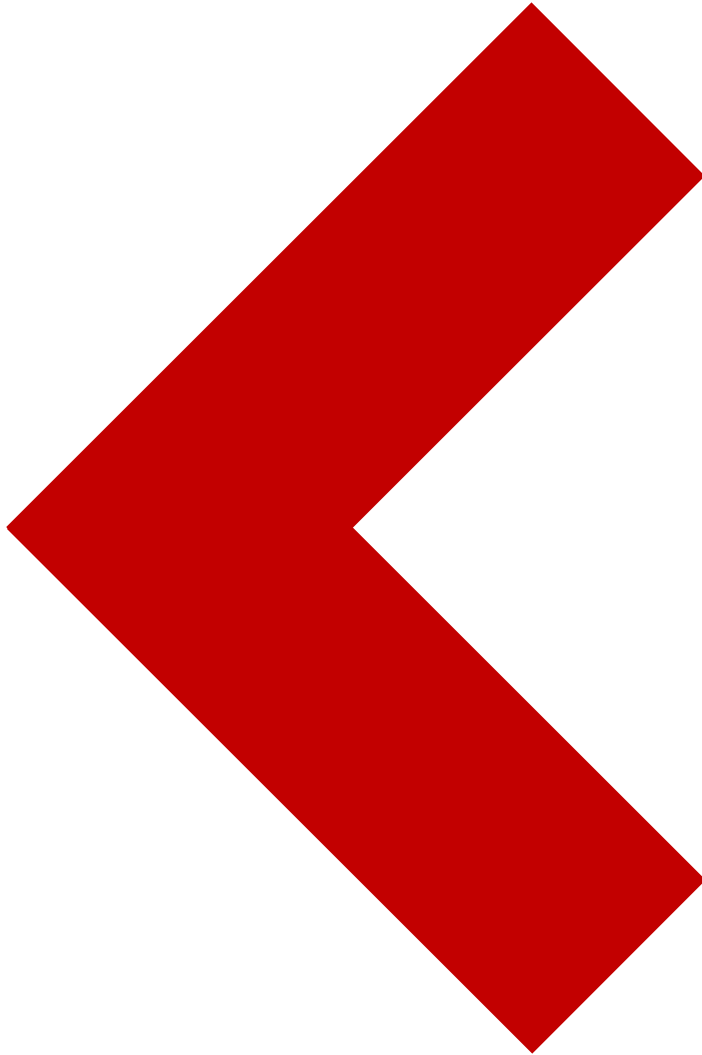
# Zusatzarbeiten

## **Freiheit**

Du kannst Zusatzarbeiten nun frei und selbstständig eintragen.

## **100 %**

Durch das Eintragen deiner Zusatzarbeiten sicherst du dir selbst immer deine 100 % Arbeitsleistung.



# **Persönliche Vorteile**



## Intuitives Arbeiten

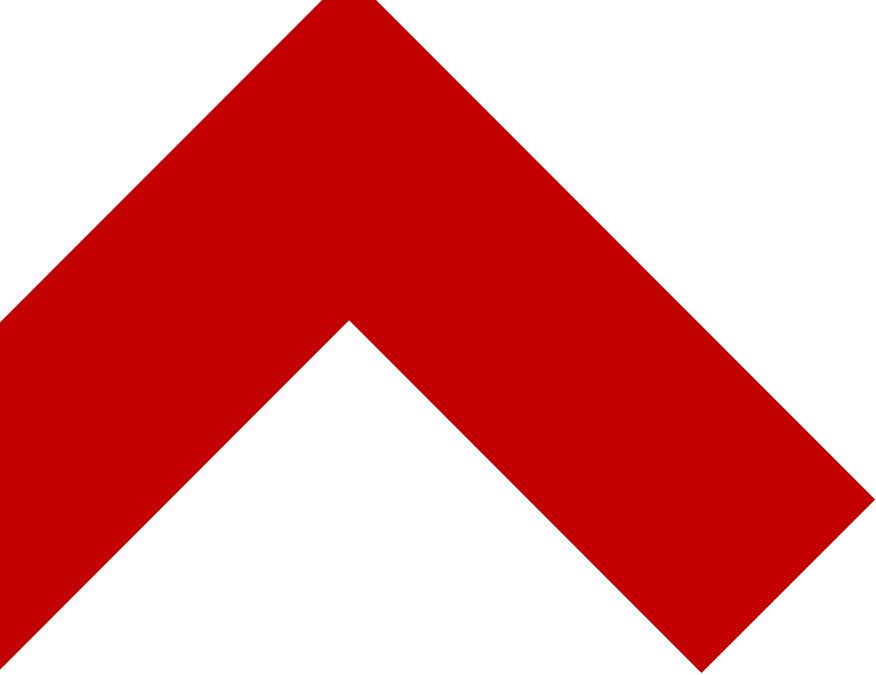
Wer kennt das nicht? Intuitives Bedienen einer Software bringt Spaß. Einfach, weil es einfach ist. Und das leistet flow - für mehr Spaß an der Arbeit.

## Unterstützung

Deine Belastung wird durch flow deutlich geringer und du kannst Dich besser auf das Kerngeschäft konzentrieren.

## Kalender

Du siehst all deine Termine, sobald sie mit dem Kunden fix vereinbart sind. So kannst du deine Freizeit optimal planen.



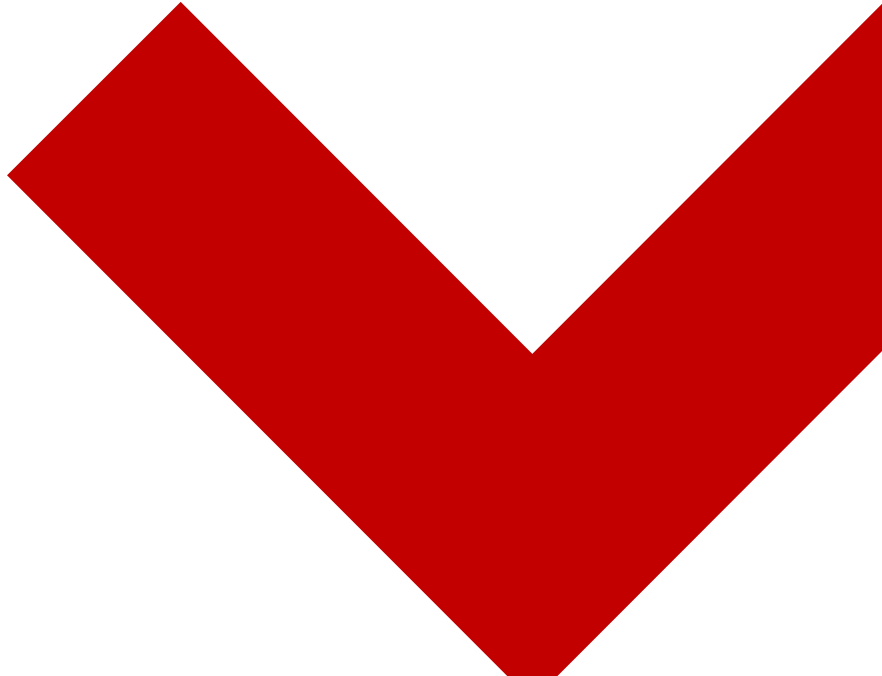
# Steuererklärung und Auslagen

## **Steuererklärung**

Deine Steuererklärung jetzt noch einfacher durch flow. Du kannst in deinem Kalender nach Hotelübernachtungen und Co filtern. Einfach und übersichtlich.

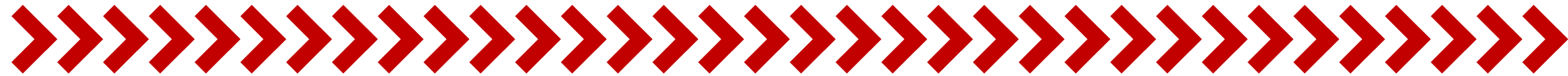
## **Auslagen**

Deine Auslagen jetzt direkt über flow übermitteln. Am einfachsten direkt im TB. So geht nichts unter und du bekommst dein Geld schneller zurück.



# Verpflegungsmehraufwendungen

Dein Verpflegungsmehraufwand wird automatisch laut TB erstellt. Du kannst ihn dann prüfen und mit einem Klick ganz einfach beantragen. So kann er von der Personalabteilung einfach und schnell bestätigt werden.



## Stundenübersicht

Du möchtest wissen, ob dein Stundenkonto im Plus oder Minus ist, ob du Überstunden hast, die du abbauen kannst? Kein Problem mit flow. Du kannst deine Stundenübersicht tagesaktuell einsehen.

# Fahrtzeit = Arbeitszeit

## **Fahrtzeit**

Deine Fahrtzeit wird dir ab sofort als Arbeitszeit automatisch gut geschrieben. Sie wird in deinem Kalender eingeplant und in dein Stundenkonto übertragen.

## **Deine Freizeit gehört dir**

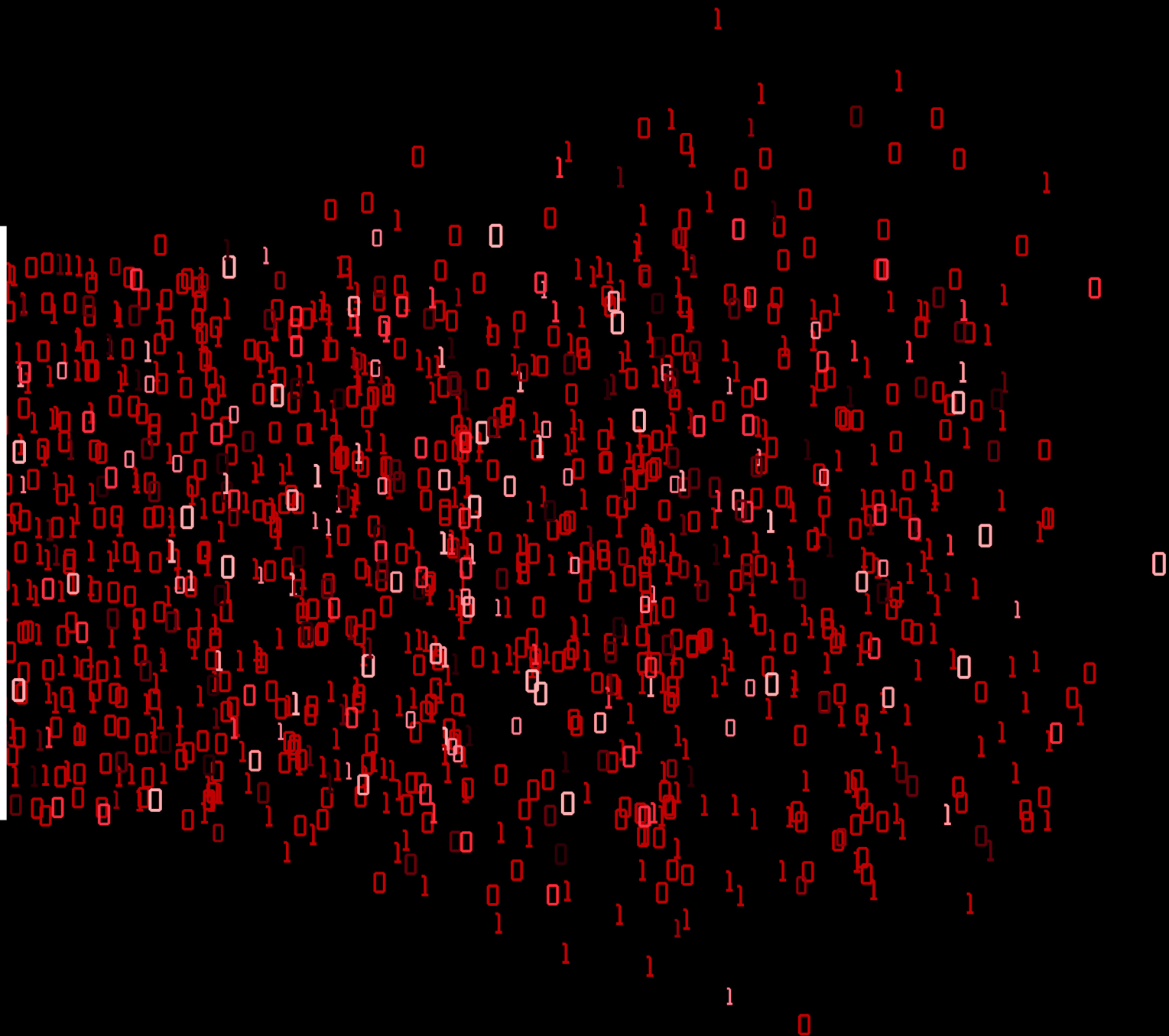
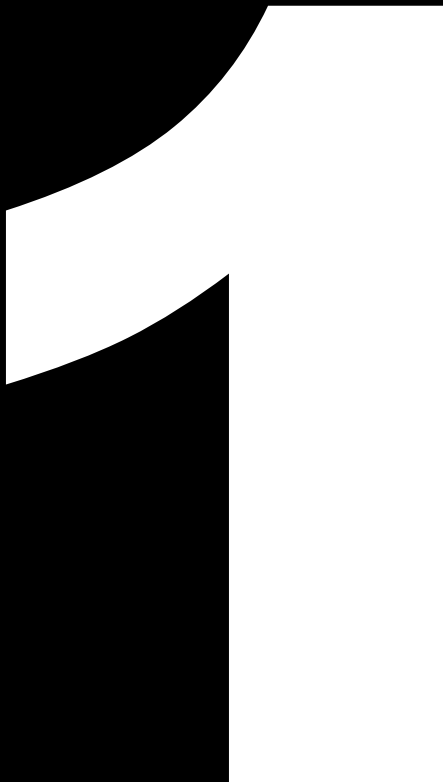
Nach der Arbeit nicht direkt nach Hause? Lieber noch ins Brauhaus, Shopping oder Freunde besuchen? Deine Rückfahrt wird dir automatisch gut geschrieben, unabhängig davon, wann du sie antrittst.

3



2





# GO

**[portal.esg-gesellschaft.de](https://portal.esg-gesellschaft.de)**

**Copyright**

ESG Media GmbH und  
ESG Elektro Service Gesellschaft mbH  
07/2021